

Accesibilidad Digital en Uruguay

Agesic | Experiencia de usuario y Accesibilidad

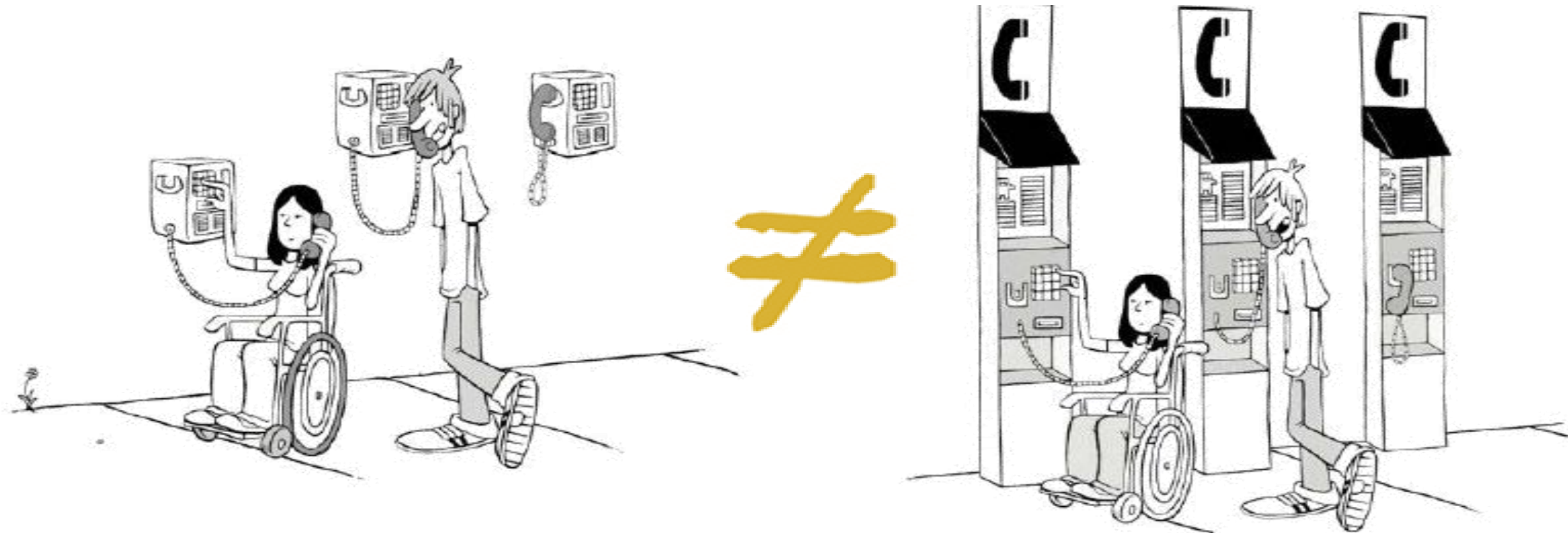


Qué es la accesibilidad digital

Es la posibilidad de que un servicio o información en formato digital se pueda percibir, comprender y utilizar de forma satisfactoria por el mayor número de personas, sin importar:

- › su contexto
- › sus capacidades

Adaptaciones versus Accesibilidad



Beneficios de la accesibilidad digital

- › Mejora la experiencia de usuario
- › Mayor compatibilidad tecnológica
- › Reducción de costos a largo plazo
- › Promoción de la igualdad digital
- › Mejora el posicionamiento en los buscadores

Accesibilidad digital

La Agencia de Gobierno Electrónico, Sociedad de la Información y el Conocimiento del Uruguay (**Agesic**) impulsó desde sus inicios la **adopción de estándares y buenas prácticas de accesibilidad en entornos digitales.**

A partir de 2020, Uruguay cuenta con normativa que transforma estas recomendaciones y buenas prácticas en **obligaciones.**

Como consecuencia de esta normativa se crea el Programa de Accesibilidad en Entornos Digitales.



Normativa nacional

A partir del año 2020, existe una ley y su decreto reglamentario que **establecen obligaciones sobre la accesibilidad digital**:

- › Artículo 88 de la Ley N° 19.924.
- › Decreto N° 406/22.

Alcance de la normativa: Organismos

Deben cumplir con estas normas los gobiernos departamentales, los entes autónomos, los servicios descentralizados, las personas de derecho público no estatales y **aquellos sectores específicos de la actividad privada que el Poder Ejecutivo determine.**

Alcance de la normativa: Servicios

Deben cumplir con estas normas **todas las soluciones tecnológicas** independiente a su canal de implementación, ya sea tecnología web o móvil, en internet, intranets y/o cualquier tipo de redes informáticas.

El Decreto define el rol de Agesic

- › Requisitos y exigencias técnicas (57 criterios de conformidad)
- › Brindar asesoramiento y capacitación a los organismos que lo soliciten.
- › Ejercer el contralor de cumplimiento.
- › Pliegos para contrataciones con requerimientos de accesibilidad excluyente.
- › Reconocer públicamente a los organismos por su apego a los requisitos

Requerimientos técnicos definidos

Los requerimientos técnicos están basados en las pautas de accesibilidad del **World Wide Web Consortium (W3C)**.

Considerando la estructura de niveles de la pauta WCAG 2.1, el nivel exigido es el AA más siete requerimientos de nivel AAA.

El detalle de los requerimientos técnicos se encuentra en el anexo del Decreto Reglamentario 406/022.



Programa de Accesibilidad en Entornos Digitales



Objetivos del Programa de Accesibilidad

- › Dar cumplimiento a la normativa.
- › Definir y actualizar con periodicidad los requisitos técnicos.
- › Elaborar y difundir buenas prácticas.
- › Asesorar a todas las instituciones públicas y privadas.
- › Impulsar acciones de monitoreo y reconocimiento público.
- › Toda la información sobre este programa y sus objetivos se encuentran en [el portal de AGESIC](#)

Programa de Accesibilidad en Entornos Digitales: Publicaciones

En el [sitio de Agesic](#) se publican buenas prácticas, soluciones y guías como:

- › Metodología de evaluación de accesibilidad.
- › Recomendaciones evaluaciones manuales y automáticos.
- › Herramientas sugeridas y guías.
- › [Componentes reutilizables.](#)



Programa de Accesibilidad en Entornos Digitales: Rol

El Programa ejercerá el rol de **contralor del cumplimiento de la normativa** en los organismos definidos en el alcance de la ley.

Para ello, una de las herramientas que se creó es el [Observatorio de Accesibilidad](#), una plataforma pública y abierta que monitorea de forma automática y periódica el cumplimiento de la normativa en cada uno de los organismos.

Observatorio de Accesibilidad

Objetivos:

- › Medición del grado de cumplimiento de las pautas de accesibilidad que indica la ley por parte de los organismos del Estado uruguayo.
- › Generación de series históricas y comparables de datos, que permitan evaluar la evolución de cada organismo.
- › Poner a disposición los datos como datos abiertos para que se pueda procesar y transformar la información.



Presidencia
Uruguay



experiencia.usuario@agesic.gub.uy

gub.uy/agesic

